

OS・ブラウザのサポート状況

本資料は、HumanBridge EHRソリューションが対応しているクライアントの要件をまとめたものです。

OSやブラウザによってサポートされている機能に差異がありますので、顧客環境に合わせて、機能の使用有無や制限事項をご確認ください。

【注意事項】

- ・OS、ブラウザの提供元ベンダによるサポートが終了した場合、その時点でPKG製品としてのサポートも終了いたします。
- ・サポートが終了したOS及びブラウザに起因する問題に関しては、原則、修正提供とQ&A対応はいたしません。
- ・OSに提供されていないブラウザに対しては未検証であり、サポート対象外となります。（表のグレー部分）
- ・表に記載のないOS、Webブラウザはサポート対象外です。
- ・クライアント要件およびサポート機能の詳細については、各OS名のシートをご確認ください。
- ・タブレットのWindows OSは未検証であり、動作保証しておりません。
- ・VMやシンクライアント環境は動作保証できない可能性がありますので、QAサイト等をご使用いただき事前に開発元にご相談ください。
- ・OSやブラウザの対応に関しては、全国通知で注意喚起や個別資源提供を行わせていただくことがあります。ご注意ください。

【対応表】

凡例 ○：動作保証対象(検証済) △：一部制約あり -：サポート対象外

■ Windows

資源レベル バージョン		V08L01		V08L02	V08L03	V08L04		V09L01	特記事項
		R01	R01+	R01	R01	R01	R01+	R01	
Windows	7(IE8~10)	△	△	△	-	-	-	-	2016/1/12をもって、ブラウザサポートが終了 ※ただし、V07L02R01++～V08L02R01について、以下の制限事項を除けば利用可能 ・紹介状/返書作成機能のWORDエディタは利用不可 （標準エディタのみ可） ・HTML5版の画像ビューアは利用不可
	7(IE11)	○	○	○	△	△	△	-	2020/1/14をもって、OSサポートが終了 ※OSサポートが終了しているため、V08L03R01以降は検証未実施
	8.1	○	○	○	○	○	○	-	2023/1/10をもって、OSサポートが終了 ※OSサポートが終了しているため、V09L01R01以降は検証未実施
	10	○	○	○	○	○	○	○	
	11	-	-	-	○	○	○	○	

バージョン	ブラウザ	Internet Explorer			Chrome	Edge	特記事項
		8~10	11	※特記事項を参照			
Windows	7	32bit	○	○	-	-	※Chrome, Edgeの動作保証範囲について 毎月、最新バージョンにて動作検証を実施しております。 検証にて不具合が確認された場合は、全国通知にてお知らせいたします。 不具合の内容次第では、バージョンアップの抑制依頼や、対応完了まで開発期間をいただく場合がございます。 ※一部機能制限がありますので、「サポート状況_ブラウザ」シートをご確認ください。
	8.1	32bit	-	○	△	-	
		64bit	-	○	△	-	
	10	64bit	-	○	△	△	
	11	64bit	-	-	△	△	

■ MacOS

バージョン	ブラウザ	Safari	Safari	特記事項
		17	18	
v14	64bit	△	-	・HumanBridgeがV05L03R01未満の場合は、サポート対象外です。 ・v10.12以降ではペアコントロールの設定をオフにする必要があります。(Mac端末設定手順書に記載があります) ・safari14以降では画像参照時にFlash版ビューアが使用できなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	64bit	-	△	
v15	64bit	-	△	

■ iPadOS

iPadOS バージョン	ブラウザ		Safari		特記事項
		18	26		
iPadOS バージョン	18.0	64bit	△	-	・HumanBridgeがV05L03R02未満の場合は、サポート対象外です。 ※一部機能制限がありますので、OS別シートをご確認ください。
	18.1	64bit	△	-	
	18.2	64bit	△	-	
	18.3	64bit	△	-	
	18.4	64bit	△	-	
	18.5	64bit	△	-	
	18.6	64bit	△	-	
	18.6	64bit	△	-	
	18.1	64bit	△	-	
	26.0	64bit	-	△	
	26.1	64bit	-	△	

■ Android

Android バージョン	ブラウザ		Chrome		特記事項
		42			
4.4.2	32bit	-			※サポート対象端末が販売終息しているため、現在、未対応となります。

クライアント要件 (Windows)

項目	クライアント要件	備考
スペック	CPU	・ノートPC : Core i5-7300U (2.60GHz(TB 3.5GHz)) 以上要効 ・デスクトップPC : Core i3-7100(3.90GHz)以上要効 CelronCPU についてはレスポンス性能に影響を及ぼす可能性がありますので保証していません。
	メモリ	4 GB以上
	解像度	SXGA/WXGA動作保証 HumanBridge EHRソリューションではSXGAを要効
	色数	64K以上
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照 ・IEのモダンUIは動作保証外です。
	PDF リーダー	Adobe Acrobat Reader DC Adobe製品に限らず、PDFを参照できるソフトであれば利用可能
	Flashプレーヤー	Flash版の画像ビューア機能利用時に必須です。 ※電子カルテ端末などGWサーバ(にアクセスする端末についてはWindows Updateが確実に実施されない環境であればFlash版画像ビューアを継続することは可能ですが、Flash Playerに起因するQAサポートは終了しました。HTML5版ビューアへの切替を進めてください。 ・Flashの13より前のバージョンでは深刻な脆弱性の報告がありますので、必ずバージョンを上げてください。 ・Flashの以下バージョンでは『画像コピー』機能が使用不可という制限があります。 - 13.0.0.214 - 13.0.0.223 - 14.0.0.125 ※14.0.0.145以降で全機能動作保証 ・HumanBridgeがV07L01R01以降のバージョンの場合、画像取得の処理速度が改善されています。(V07L01R01のCS-)
	.Net Framework	Microsoft. Net Framework 2.0/3.0/3.5 Word文章作成機能を使用する場合は必須
	Office Word	Microsoft Office Word 2013/2016/2019/2021/2024/365 WPS Office 2 Writer(※) ・Word文章作成機能を使用する場合は必須 ・2013ではV05L02R01以前のバージョンの場合、紹介状/返書の復元機能が動作しない。V05L03R01のCS-1064にて対応。 ※「Platinum Edition」または「Gold Edition」のみ利用可能 ※上記2製品は販売終了しているため新規に手配することはできません。
	Office Excel	Microsoft Office Excel 2013/2016/2019/2021/2024/365 WPS Office 2 Spreadsheets(※) 地域連携バス機能を使用する場合は必須 ※「Platinum Edition」または「Gold Edition」のみ利用可能 ※上記2製品は販売終了しているため新規に手配することはできません。
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用

クライアント要件 (MacOS)

項目	クライアント要件	備考
スペック	CPU ・ノートPC : Intel Core i5 520M (2.40GHz、2コア) 以上奨励 ・デスクトップPC : Core 2 Duo E7500 (2.93GHz、2コア) 以上奨励	
	メモリ 2GB以上	
	解像度 SXGA/XGA/WXGA動作保証	HumanBridge EHRソリューションではSXGAを奨励
	色数 64K以上	
必要ソフト	OS ※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ ※サポート状況シート参照	
	PDFリーダー Adobe Reader 7/8/9/10/11 Adobe Acrobat Reader DC	Adobe製品に限らず、PDFを参照できるソフトであれば利用可能
	Flashプレーヤー Adobe Flash Player 14(※)/15/16/17/18/19/20/21	<p>画像ビューア機能利用時に必須 ※Safari14以降では、既にFlash Playerはサポートされません。画像参照ができなくなりますので、HTML5版ビューアへの切替を進めてください。</p> <p>・Flashの13より前のバージョンでは深刻な脆弱性の報告がありますので、必ずバージョンを上げてください。</p> <p>・Flashの以下バージョンでは『画像コピー』機能が使用不可という制限があります。 - 13.0.0.214 - 13.0.0.223 - 14.0.0.125 ※14.0.0.145以降で全機能動作保証</p> <p>・HumanBridgeがV07L01R01以降のバージョンの場合、画像取得の処理速度が改善されています。(V07L01R01のCS-</p>
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用

【サポート機能】

トップページ、メール、カルテ参照、画像参照（HTML5版ビューア）、患者メモ、パスワード変更、チーム、患者基本情報、予約

【機能制限】

- 以下の不具合を検出していますので、ご認識をお願いします。（資源レベル不問）
 - ・日付が正常に入力できない。（入力モードによらず発生）※カレンダー部品より日付を選択して入力することは可能
- V08L02R01以前のバージョンにて以下の不具合を検出していますので、ご認識をお願いします。（V08L03R01にて対応済み）
 - ・カルテ参照画面を二回目以降起動すると以下メッセージが表示され、カルテ参照画面を開くことができない。
 「カルテ参照画面 または 患者メモ作成画面が既に起動しているため新しく起動することはできません。」
 ※一度ログアウトすることで再度カルテ参照画面を起動することが可能

クライアント要件（iPadOS）

項目	クライアント要件		備考
スペック	端末種	iPad/iPad mini	
	容量	16G/32G/64G/128G	
必要ソフト	OS	※サポート状況シート参照	
	Webブラウザ	※サポート状況シート参照	
	VPNクライアント	各システム導入形態に応じたソフトを利用	

【サポート機能】

トップページ、メール、カルテ参照、画像参照、患者メモ、パスワード変更、チーム、患者基本情報、予約
リモートカルテ、地域連携バス（参照のみ）

【機能制限】

iPadを使用する際に、利用するOSによっては制限事項がございます。

詳細はお問い合わせください。

- ・患者基本情報参照画面にて、フッター部分のレイアウト崩れが発生します。
- ・メール機能にて添付ファイルがダウンロードエラーとなり、参照できません。

ブラウザのサポート状況

Microsoft Edge

資源レベル	V07L01R01++ ~ V08L02R01		V08L03R01~		
モード	①IEモード	②通常モード	①IEモード	②通常モード	③通常モード + 拡張機能
機能	A	B	C	D	E
	○	×	○	△(※1)	○
	○	×	○	×	○
	○	×	○	×	×
	○	×	○	×	○
	○	×	○	×	×
	○	○	○	○	○
	○	○	○	○	○
	○	○	○	○	○
	○	○	○	○	○

【機能制限】

①紹介状・返書のエディタに関する制限事項 (※1)

【対象パターン】
【発生条件】 特になし
【事象】



標準エディタを使用する際に、Edgeの拡張機能のインストールを促すポップアップが起動するため、手動で閉じて使用していただく必要があります。
【備考】 特になし

②V08L02R01以前のバージョンで発生する不具合

【対象パターン】
【発生条件】 KT-1586、もしくはKT-1587が未適用
【事象】



- カルテ参照画面を二回目以降起動すると以下メッセージが表示され、カルテ参照画面を開くことができません。
 - 「カルテ参照画面 または 患者メモ作成画面が既に起動しているため新しく起動することはできません。」
- ※一度ログアウトすることで再度カルテ参照画面を起動することが可能となります。

【備考】 V08L03R01にて対応済みです。

③画面によって発生する「表示のズレ」や「画面の見切れ」

【対象パターン】
【発生条件】 特になし
【事象】



- 画面によっては、「表示のズレ」や「画面の見切れ」が発生します。
- ※情報を参照することができない、ボタンを押すことができない、といった運用に影響する問題ではありません。

【備考】 V08L03R01およびそれ以降のレベルアップ資源で隨時対応を行います。

④画像参照（Flash版）に関する制限事項

【対象パターン】
【発生条件】 特になし
【事象】



- 「通常モード」の場合、Flashがサポートされないため、画像参照（Flash版）は使用できません。
- 【備考】 画像参照機能は、HTML5版をご使用ください。

⑤URL連携時の不具合

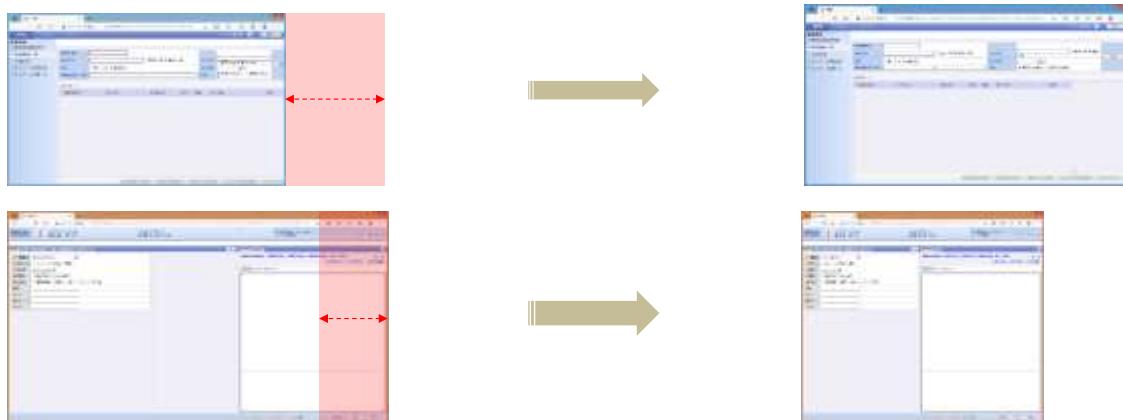
【対象パターン】
【発生条件】 ポータルシステムなどからURL連携で起動した場合
【事象】



- 「通常モード」の場合、ポータルシステムなどからURL連携で起動した画面ではEdgeのセキュリティポリシー変更により閉じるボタンが動作しない場合があります。
- 事象が発生した場合は、ウインドウの「×」ボタンで画面を閉じてください。



- ・起動時に画面サイズが本来の画面と異なって表示される場合があります。
事象が発生した場合は、ウィンドウサイズを手動で変更してください。



【備考】 ポータルシステムなどからご利用の場合は、「IEモード」での運用検討をお願いいたします。

Chrome

資源レベル	V08L02R01以前	V08L03R01以降	V08L03R01以降 +拡張機能	
パターン番号	A	B	C	
機能	紹介状、返書（標準エディタ）	×	△(※1)	○
	紹介状、返書（wordエディタ）	×	×	○
	院内機能	×	×	×
	地域連携バス	×	×	○
	予約	×	○	○
	HPKI	×	×	○
	カルテ公開	○	○	○
	メール	○	○	○
	カルテ参照	○	○	○
	画像参照	○	○	○
患者メモ	患者メモ	○	○	○
	チーム	○	○	○

【機能制限】

■紹介状・返書のエディタに関する制限事項 (※1)

【対象パターン】

A

B

C

【発生条件】 特になし

【事象】

標準エディタを使用する際に、Edgeの拡張機能のインストールを促すポップアップが起動するため、手動で閉じて使用していただく必要があります。

【備考】 特になし

■V08L02R01以前のバージョンで発生する不具合

【対象パターン】

A

B

C

【発生条件】 KT-1586、もしくはKT-1587が未適用

【事象】

・カルテ参照画面を二回目以降起動すると以下メッセージが表示され、カルテ参照画面を開くことができません。

「カルテ参照画面 または 患者メモ作成画面が既に起動しているため新しく起動することはできません。」

※一度ログアウトすることで再度カルテ参照画面を起動することが可能となります。

【備考】 V08L03R01にて対応済みです。

■画面によって発生する「表示のズレ」や「画面の見切れ」

【対象パターン】

A

B

C

【発生条件】 特になし

【事象】

・画面によっては、「表示のズレ」や「画面の見切れ」が発生します。

※情報を参照することができない、ボタンを押すことができない、といった運用に影響する問題ではありません。

【備考】 V08L03R01およびそれ以降のレベルアップ資源で随時対応を行います。

■画像参照（Flash版）に関する制限事項

【対象パターン】

A

B

C

【発生条件】 特になし

【事象】

・「通常モード」の場合、Flashがサポートされないため、画像参照（Flash版）は使用できません。

【備考】 画像参照機能は、HTML5版をご使用ください。